

BMW / MINI PRIME

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

Österreich

Gültig ab August 2020

1. GELTUNGSBEREICH - Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Nutzung des BMW / MINI PRIME-Abonnements.

- (1) Dieses Dokument (zusammen mit den Dokumenten, auf welche Bezug genommen wird) enthält die anwendbaren Bedingungen, die zwischen BMW Austria GmbH (nachfolgend auch „BMW“ oder "Wir" oder "Unser" oder "Uns") und Ihnen für die Nutzung des BMW / MINI PRIME Abonnements vereinbart wurden. Diese Dokumente bilden zusammen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und BMW Austria in Bezug auf Ihr BMW / MINI PRIME Abonnement. Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (einschließlich der Bestimmungen, auf die sie sich beziehen oder mit denen sie verbunden sind) sorgfältig durch, bevor Sie sich bei BMW / MINI PRIME anmelden.
 - (2) Die Nutzung von BMW / MINI PRIME beinhaltet und erfordert das Einrichten, Verwenden und Zugreifen auf ein persönliches BMW / MINI PRIME Kundenportal. Das BMW / MINI PRIME Abonnement unterliegt zu diesem Zweck auch den aufgeführten Vereinbarungen sowie allen anderen anwendbaren Bedingungen, Einschränkungen und Anforderungen, die unter www.bmw.at/prime / www.mini.at/prime aufgeführt sind, und alle (in der jeweils gültigen Fassung) in das Dokument „Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen Österreich“ aufgenommen werden.
- Cookies: <https://www.bmw.at/de/footer/footer-section/cookie-policy.html>
 - Nutzungsbedingungen der BMW Österreich Webseite: <https://www.bmw.at/de/footer/metanavigation/legal-disclaimer-pool/legal-disclaimer.html>
- (3) Indem Sie sich für das BMW / MINI PRIME Abonnement anmelden, erklären Sie, dass Sie alle diese Nutzungsbedingungen akzeptieren. Bei nicht Zustimmung ist eine Anmeldung nicht möglich. Bitte beachten Sie, dass die Cookies, die Nutzungsbedingungen für Webseiten oder Datenschutzrichtlinien von Drittanbietern nicht Bestandteil dieser Geschäftsbedingungen sind. Bitte beachten Sie die Geschäftsbedingungen der jeweiligen Drittanbieter.

2. INFORMATIONEN ÜBER UNS

Wir, die BMW Austria GmbH, sind in Österreich unter der Firmennummer 33985d LG Salzburg registriert und haben unseren Sitz in Siegfried-Marcus-Str. 24, A-5020 Salzburg. Unsere Handelsadresse ist Siegfried-Marcus-Str. 24, A-5020 Salzburg. Unsere Umsatzsteuer Nummer ist ATU37035203.

3. MITGLIEDSCHAFT

3.1 BEDINGUNGEN DER MITGLIEDSCHAFT

- (1) Sie sind berechtigt, ein BMW / MINI PRIME Abonnement zu erwerben, sofern Sie alle folgenden Bedingungen erfüllen:
 - Sie sind eine reelle Person von mindestens 18 Jahren;
 - Sie beabsichtigen, das BMW / MINI PRIME Abonnement nur für Ihren privaten Gebrauch zu nutzen;
 - Sie beabsichtigen nicht, das BMW / MINI PRIME Abonnement für geschäftliche, kommerzielle oder institutionelle Zwecke zu nutzen oder beabsichtigen, die Vorteile, die Sie als BMW / MINI PRIME Mitglied genießen, an eine andere Person zu verkaufen, zu vermieten, zu verleihen oder anderweitig zu veräußern;
 - Sie sind Inhaber eines BMW oder MINI Fahrzeugs, das zum Zeitpunkt der Beantragung der BMW / MINI PRIME Abonnement nicht älter als 19 Jahre ist;
 - Sie besitzen einen gültigen Führerschein, mit dem Sie berechtigt sind, ein Kraftfahrzeug in Österreich zu fahren;
 - Sie haben Ihren ständigen Wohnsitz und eine feste Adresse in Österreich;
 - Sie beantragen das BMW / MINI PRIME Abonnement in Ihrem eigenen Namen und beabsichtigen nicht, dass jemand anderes das BMW / MINI PRIME Abonnement nutzen darf, mit Ausnahme von Personen, die für die BMW / MINI PRIME Mitgliedschaft erforderlichen Kriterien erfüllen und Ehepartner oder Familienmitglieder sind / oder im selben Haushalt leben;
 - Ihr BMW / MINI PRIME Abonnement gilt nur für ein einzelnes BMW- oder MINI- Fahrzeug
- (2) Um sich für das BMW / MINI PRIME Abonnement anzumelden, müssen Sie das Online- Anmeldeformular unter www.bmw.at/prime / www.mini.at/prime ausfüllen. Zu diesem Zweck werden Sie gebeten, Informationen über sich und Ihr Fahrzeug anzugeben, einschließlich Ihres vollständigen Namens, Ihrer Adresse, Bankverbindung oder Bezahlinformationen, E-Mail Adresse, Telefonnummer, und Fahrzeugkennzeichen.
- (3) Ihr BMW / MINI PRIME Abonnement Antrag wird angenommen, sobald Sie von uns eine Bestätigung erhalten. Wir behalten uns das Recht vor, Ihren Antrag auf Mitgliedschaft abzulehnen. Gründe können unter anderem sein:
 - Nichteinhaltung eines der Kriterien für die Mitgliedschaft gemäß diesen Bedingungen;
 - begründeter Anlass zu der Annahme, dass Sie die Verpflichtungen eines BMW / MINI PRIME Mitglieds nicht erfüllen werden; oder
 - berechnete Gründe bestehen, dass Sie Ihr BMW / MINI PRIME Abonnement missbrauchen werden.
- (4) Wenn wir Ihren Antrag auf Mitgliedschaft bei BMW / MINI PRIME ablehnen, werden wir Sie entsprechend informieren.

- (5) Wenn Ihr Antrag auf ein BMW / MINI PRIME Abonnement angenommen wird, senden wir Ihnen eine schriftliche oder elektronische Bestätigung Ihrer Mitgliedschaft zu und stellen Ihnen Ihre BMW / MINI PRIME Mitgliedsnummer und die für den Zugang zum BMW / MINI PRIME Kundenportal erforderlichen Daten zur Verfügung.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Datum: ...

...

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.

3.2 INFORMATION ZUR AUSÜBUNG DES WIDERRUFSRECHTS

- (1) Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses (Erhalt der Bestätigung, dass Ihr BMW / MINI PRIME Abonnement angenommen wurde).

- (2) Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie

BMW
BMW Austria GmbH
Siegfried Marcus Straße 24
5020 Salzburg
+43 800 21 55 55
info@bmw.at

MINI
BMW Austria GmbH
Siegfried Marcus Straße 24
5020 Salzburg
+43 800 21 64 64
info@mini.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

- (3) Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

- (4) Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- (5) Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

- (6) MUSTER WIDERRUFSFORMULAR:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an

BMW
BMW Austria GmbH
Siegfried Marcus Straße 24
5020 Salzburg
+43 800 21 55 55
info@bmw.at

MINI
BMW Austria GmbH
Siegfried Marcus Straße 24
5020 Salzburg
+43 800 21 64 64
info@mini.at

3.3 KÜNDIGUNG

- (1) Ihre BMW / MINI PRIME Mitgliedschaft ist zeitlich nicht begrenzt. Zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten können Sie Ihr BMW / MINI PRIME Abonnement jederzeit kündigen, wobei dieses mit Ende des Kalendermonats endet, in dem Sie die Kündigung durchgeführt haben. Die fristgerechte Kündigung können Sie im BMW / MINI PRIME Kundenportal, schriftlich oder per Email einreichen. Mit Beendigung des Vertrages wird das Zugangsmedium gesperrt und die Leistungen stehen Ihnen nicht mehr zur Verfügung.

- (2) Wenn die Servicekomponente „PARK NOW-Bargeldlos parken“ Teil Ihres Paketes ist und Sie die Option auf eine vergünstigte PARK NOW Mitgliedschaft mit dem Tarif „Gold“ nutzen (siehe Pkt. 5.2, Servicekomponente „PARK NOW-Bargeldlos parken“), enden mit der Kündigung der BMW PRIME Mitgliedschaft auch die Vergünstigungen in Bezug auf Ihre PARK NOW Mitgliedschaft. Der Vertrag mit PARK NOW Austria GmbH wird mit dem Tarif „Gold“ weitergeführt und die monatliche Grundgebühr sowie die sonstigen Kosten sind sodann von Ihnen zu entrichten. Die PARK NOW Mitgliedschaft ist von Ihnen bei der PARK NOW Austria GmbH gemäß den mit dieser vereinbarten AGB separat zu kündigen.

4. ÄNDERUNG IHRER PERSÖNLICHEN DETAILS; MITGLIEDSCHAFT NICHT ÜBERTRAGBAR; DATENSICHERHEIT

- (1) Einige Ihrer persönlichen Daten können direkt von Ihnen im BMW / MINI PRIME Kundenportal geändert oder aktualisiert werden.

- (2) Ihre Mitgliedschaft und die damit verbundenen Vorteile sind für Sie persönlich und können nicht an andere Personen (Einzelpersonen oder Unternehmen) übertragen oder abgetreten, verkauft, vermietet oder verliehen oder für ein anderes Fahrzeug als dem registrierten verwendet werden. Jegliche Übertragung, Verkauf, Vermietung, Verleih oder Nutzung ist strengstens untersagt, insofern die nachfolgend genannten Ausnahmen nicht wirksam sind. Die Inanspruchnahme der Vorteile für das bei der Mitgliedschaft registrierte Fahrzeug kann von nahen Familienmitgliedern ausgeführt werden, wie ein Partner oder Familienmitglied, der im selben Haushalt lebt wie Sie. Jeder Weiterverkauf, Verleih oder Kredit in Bezug auf die Vorteile, die Sie als Folge Ihrem BMW / MINI PRIME Abonnement genießen, ist strengstens untersagt. Sollte sich Ihr Fahrzeugkennzeichen ändern und Sie wollen weiterhin das BMW / MINI PRIME Abonnement für Ihr Fahrzeug mit dem neuen Fahrzeugkennzeichen nutzen, müssen Sie zuerst die BMW / MINI Kundenhotline telefonisch oder per Email über Ihr neues Fahrzeugkennzeichen informieren.



BMW
+43 800 21 55 55
info@bmw.at

MINI
+43 800 21 64 64
info@mini.at

für Änderungen und Ergänzungen der Vorteile der Abonnementpakete.

- (3) Anschließend können Sie wieder die BMW / MINI PRIME Dienstleistungen bei allen teilnehmenden BMW und MINI Partnern in Anspruch nehmen. Daher ist es bei einem Kennzeichenwechsel nicht notwendig, ein Abonnement zu kündigen und ein neues Abonnement abzuschließen.

- (4) Sie sind dafür verantwortlich, die Einzelheiten Ihres BMW / MINI PRIME Accounts jederzeit vertraulich zu behandeln, und Sie stimmen zu, die Verantwortung für alle Aktivitäten zu übernehmen, die auf Ihrem Account oder unter Ihrem Passwort stattfinden. Sie müssen alle notwendigen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass Ihre Identifikationsdaten jederzeit vertraulich behandelt werden, um unbefugten Zugriff auf Ihr BMW / MINI PRIME Kundenportal zu verhindern.

- (5) Sobald Ihnen bekannt wird, dass ein unbefugter Zugriff auf Ihr BMW / MINI PRIME Kundenportal erhalten hat, müssen Sie uns unverzüglich informieren. Bitte informieren Sie uns dann telefonisch oder per Email:

BMW
+43 800 21 55 55
info@bmw.at

MINI
+43 800 21 64 64
info@mini.at

- (6) Sie müssen uns umgehend informieren (über die Telefonnummer oder E-Mail), wenn Ihr Fahrzeug beschlagnahmt oder gestohlen wurde. Unter diesen Umständen behalten wir uns das Recht vor, Ihr BMW / MINI PRIME Abonnement zu beenden oder auszusetzen.

5. VORTEILE IHRER BMW / MINI PRIME MITGLIEDSCHAFT

- (1) Das BMW / MINI PRIME Abonnement berechtigt Sie zu den nachstehend aufgeführten Vorteilen, die über unsere teilnehmenden BMW / MINI Vertragshändler / Reparaturbetriebe (nachfolgend auch „BMW / MINI Händler“), unseren Kooperationspartner oder Dritte gewährt oder zur Verfügung gestellt werden können. Die Vorteile unterliegen immer der Verfügbarkeit von Teilen, Vorbestellungen, Bestellfristen, zusätzlichen Gebühren oder Zahlungen und / oder anderen Beschränkungen oder Bedingungen, die im Folgenden aufgeführt sind.

- (2) Wir behalten uns das Recht vor, BMW / MINI Händler, Kooperationspartner oder sonstige Dritte mit der Bereitstellung der Produkte, Dienstleistungen oder sonstige Vorteile zu beauftragen. Details unserer aktuell teilnehmenden BMW / MINI Händler und Kooperationspartner finden Sie hier:

- BMW Händler: www.bmw.at/prime#partner
- MINI Händler: www.mini.at/prime#partner

- (3) Bitte beachten Sie, dass unsere teilnehmenden BMW / MINI Händler, unsere Kooperationspartner oder sonstige Dritte, die wir mit der Bereitstellung der BMW / MINI PRIME Mitgliedschaftsleistungen betrauen, nicht berechtigt sind, die von uns vereinbarten Bedingungen zu ändern, auch nicht hinsichtlich Ihrem BMW / MINI PRIME Abonnement noch irgendwelche Zusicherungen oder Gewährleistungen in unserem Namen abzugeben, die von den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen. Dies gilt auch

- (4) Für die Bereitstellung der BMW / MINI PRIME Abonnement Vorteile durch Dritte (z. B. ein teilnehmender BMW / MINI Vertragshändler) kann die Zustimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieser Dritten erforderlich sein.

5.1 EIGENSCHAFTEN DER BMW / MINI PRIME PAKETE

- (1) Ein BMW / MINI PRIME Abonnement berechtigt Sie, die jeweils pro Paket aufgeführten Leistungen gegen eine monatliche Gebühr zu nutzen. Es ist wichtig zu beachten, dass einige der Funktionen Einschränkungen aufweisen (siehe detaillierte Beschreibung unten) und dass die Pakete von uns vorkonfiguriert sind und nicht geändert, angepasst, individualisiert oder teilweise ausgewählt werden können. Alle Leistungen müssen beim BMW / MINI Händler bzw. einem angeschlossenen Erfüllungs-Partner in Anspruch genommen werden, der reine Erwerb der Teile (ohne die jeweils verknüpfte Serviceleistung) ist ausgeschlossen.

- (2) Zurzeit sind die BMW / MINI PRIME Pakete in drei verschiedenen Varianten und zu unterschiedlichen Preisen erhältlich, die einen oder mehrere der einzelnen Dienste und Produkte sowie unten genannte Servicekomponente enthalten.

- (3) Paket S kostet 19,90 EUR im Monat und beinhaltet eine vergünstigte Mitgliedschaft bei PARK NOW, die Servicekomponente §57a Überprüfung (Pickerl), Premium Fahrzeug Check, Flüssigkeiten auffüllen sowie Austausch Wischerblätter.

- (4) Paket M kostet 29,90 EUR im Monat und beinhaltet zusätzlich zu den Servicekomponenten von Paket S, Premium Fahrzeugreinigung sowie Räderwechsel, -reinigung, -einlagerung.

- (5) Paket L kostet 49,90 EUR im Monat und beinhaltet zusätzlich zu den Servicekomponenten von Paket M, Ersatzmobilität sowie Smart Repair.

- (6) BMW Austria kann nach eigenem Ermessen wählen, ob Servicekomponenten eines BMW / MINI PRIME Abonnements hinzugefügt oder entfernt werden. Wir werden Ihnen diese Änderungen schriftlich oder elektronisch, z.B. per Email, mitteilen. Sie müssen diese Änderungen aktiv akzeptieren.

5.2 EINZELNE SERVICEKOMPONENTE

Lieferumfang der Servicekomponente „PARK NOW - Bargeldlos parken“

Wenn die Servicekomponente „PARK NOW - Bargeldlos parken“ Teil Ihres Paketes ist, haben Sie die Option mit der PARK NOW Austria GmbH eine PARK NOW Mitgliedschaft mit dem Tarif „Gold“ zu vergünstigten Konditionen abzuschließen bzw. zu nutzen. Es entfallen für Sie während aufrechter BMW PRIME Mitgliedschaft die monatliche



Grundgebühr pro Nutzer von € 2,99, die erste selbstklebende Parkplakette sowie die Registrierung weiterer Fahrzeuge ist kostenlos. Ebenso werden Ihrem PARK NOW Konto € 5,00 an Parkguthaben gutgeschrieben.

Der Vertrag über die PARK NOW Mitgliedschaft mit dem Tarif „Gold“ kommt direkt mit der PARK NOW Austria GmbH zustande und es gelten die AGB der PARK NOW Austria GmbH.

Lieferumfang der Servicekomponente "§57a Überprüfung (Pickerl)"

Wenn die Servicekomponente "§57a Überprüfung (Pickerl)" Teil Ihres Pakets ist, können Sie bei Fälligkeit der Überprüfung diese bei Ihrem BMW / MINI Händler durchführen lassen. Sie müssen den teilnehmenden BMW / MINI Händler Ihrer Wahl darüber informieren, dass Sie diese Servicekomponente nutzen möchten. Ein Service-Termin ist hierfür notwendig. Für diese Funktion fungiert der von Ihnen ausgewählte BMW / MINI Händler als unser Erfüllungs-Partner. Reparaturaufwände zur Mängelbeseitigung die im Zuge der §57a Überprüfung festgestellt wurden, sind nicht inkludiert.

Lieferumfang der Servicekomponente "Premium Fahrzeug Check"

Wenn die Servicekomponente "Premium Fahrzeug Check" Teil Ihres Pakets ist, können Sie diesen Service bei einem teilnehmenden BMW / MINI Händler nutzen. Ein Service-Termin ist hierfür notwendig. Für diese Funktion fungiert der von Ihnen ausgewählte BMW / MINI Händler als unser Erfüllungs-Partner.

Der Fahrzeug Check kann je nach Saisonalität leicht variieren. Unter anderem werden folgende Punkte geprüft:

- Fahrzeugtest mit BMW / MINI Diagnosesystem durchführen
- Flüssigkeitsstände
- Bremsanlage
- Reifenzustand

Der Premium Fahrzeug Check beinhaltet nur das technische Auslesen Ihres Fahrzeugs (Abfrage der verbauten Steuergeräte und deren Fehlerspeicher). Weitere Fehlersuche oder Folgearbeiten werden nach der gültigen Preisliste der BMW / MINI Händler und nur nach Ihrer ausdrücklichen Genehmigung durchgeführt.

Lieferumfang der Servicekomponente "Flüssigkeiten auffüllen"

Wenn die Servicekomponente "Flüssigkeiten auffüllen" Teil Ihres Pakets ist, können Sie ohne Zusatzkosten und wenn das Fahrzeug es benötigt, eingeschränkt auf den gewöhnlichen Verbrauch, folgende Flüssigkeiten aufgefüllt bekommen: Motoröl nach Fahrzeug-Spezifikation, Wischwasserkonzentrat je nach Jahreszeit, sowie AdBlue. Sie müssen den teilnehmenden BMW / MINI Händler Ihrer Wahl darüber informieren, dass Sie die Servicekomponente "Flüssigkeiten auffüllen" nutzen möchten. Es wird empfohlen, Ihren Service-Termin bei dem teilnehmenden BMW / MINI Händler Ihrer Wahl zu buchen, um Enttäuschungen zu vermeiden. Für diese Funktion fungiert der von Ihnen ausgewählte BMW / MINI Händler als unser Erfüllungs-Partner.

Lieferumfang der Servicekomponente "Austausch Wischerblätter"

Wenn die Servicekomponente "Austausch Wischerblätter" Teil Ihres Pakets ist, können Sie bei Bedarf und nach Sichtprüfung durch einen Servicemitarbeiter (max. 4 mal pro Kalenderjahr) ohne zusätzliche Kosten ein Paar neuer Wischerblätter für die Frontscheibe und/oder für die Heckscheibe, einschließlich der damit verbundenen Arbeitskosten, erhalten. Sie müssen den teilnehmenden BMW / MINI Händler Ihrer Wahl darüber informieren, dass Sie die Servicekomponente "Austausch Wischerblätter" nutzen möchten. Es wird empfohlen, einen Service-Termin bei dem teilnehmenden BMW / MINI Händler Ihrer Wahl zu buchen, um Enttäuschungen zu vermeiden. Für diese

Funktion fungiert der von Ihnen ausgewählte BMW / MINI Händler als unser Erfüllungs-Partner.

Lieferumfang der Servicekomponente "Premium Fahrzeugreinigung"

Wenn die Servicekomponente "Premium Fahrzeugreinigung" Teil Ihres Pakets ist, haben Sie Anspruch auf eine Fahrzeugreinigung bei einem teilnehmenden BMW / MINI Händler oder Dritten. Das Abonnement umfasst eine Fahrzeugreinigung 1-mal im Quartal. Die Fahrzeugreinigung ist eine kombinierte Außenreinigung (ohne Felgenreiniger) und Innenreinigung, die vom teilnehmenden BMW / MINI Händler oder einem unter Vertrag stehenden Dritten durchgeführt wird. Der Leistungsumfang beinhaltet eine maschinelle Wagenwäsche und Trocknung, das innen und außen Putzen von Fensterflächen, das Staubsaugen vom Innenraum und vom Kofferraum sowie eine Oberflächenreinigung des Fahrzeugcockpits. Sie sind verpflichtet, den teilnehmenden BMW / MINI Händler oder den unter Vertrag stehenden Dritten darüber zu informieren, dass Sie die Premium Fahrzeugreinigung nutzen wollen, wenn Sie die entsprechende Buchung vornehmen und Ihr BMW / MINI PRIME Abonnement angeben. Für diese Leistung ist es notwendig, einen Termin im Voraus zu buchen. Für diese Leistung fungiert der von Ihnen ausgewählte BMW / MINI Händler als unser Erfüllungs-Partner.

Lieferumfang der Servicekomponente "Räderwechsel, -reinigung und -einlagerung"

Wenn die Servicekomponente "Räderwechsel, -reinigung und -einlagerung" Teil Ihres Pakets ist, können Sie zweimal im Jahr einen Räderwechsel durchführen lassen. Ihre Räder inklusive Felgen werden maschinell gereinigt und anschließend für 6 Monate eingelagert. Das Wuchten der Räder ist nicht enthalten, kann aber bei Bedarf von Ihrem gewählten BMW / MINI Händler für Sie gesondert beauftragt werden. Sie müssen den teilnehmenden BMW / MINI Händler Ihrer Wahl darüber informieren, dass Sie die Servicekomponente "Räderwechsel, -reinigung und -einlagerung" nutzen möchten. Ein Service-Termin bei dem teilnehmenden BMW / MINI Händler Ihrer Wahl ist notwendig. Für diese Leistung fungiert der von Ihnen ausgewählte BMW / MINI Händler als unser Erfüllungs-Partner. Sollten Sie Ihr Abonnement kündigen, bleiben Ihnen 30 Tage Zeit nach Inkrafttreten der Kündigung, die eingelagerten Räder abzuholen. Bei Wunsch können die Räder eingelagert bleiben, jedoch wird die Leistung gesondert in Rechnung gestellt. Sollten Sie Ihre Räder nicht innerhalb der Frist abgeholt werden, werden pro zusätzliche 30 Tage 30 EUR (netto) in Rechnung gestellt.

Lieferumfang der Servicekomponente "Ersatzmobilität"

Wenn die Servicekomponente "Ersatzmobilität" Teil Ihres Pakets ist, haben Sie Anspruch auf Ersatzmobilität sobald die beauftragten Arbeiten an Ihrem Fahrzeug länger als 2 Stunden (24 Arbeitswerte) Arbeitszeit benötigen. Sie haben Anspruch auf einen Ersatzwagen (Modell und Ausstattung kann nicht garantiert werden), auf Taxi-Gutscheine, auf Tickets für den öffentlichen Nahverkehr oder auf ein Leihfahrrad, je nach Ihrer Präferenz. Sie müssen den teilnehmenden BMW / MINI Händler Ihrer Wahl darüber informieren, dass Sie die Servicekomponente "Ersatzmobilität" nutzen möchten. Es wird empfohlen, Ihren Mobilitätswunsch bei der Service-Termin Buchung zu äußern, um Enttäuschungen zu vermeiden. Für diese Leistung fungiert der von Ihnen ausgewählte BMW / MINI Händler als unser Erfüllungs-Partner.

Lieferumfang der Servicekomponente "Smart Repair"

Wenn die Servicekomponente "Smart Repair" Teil Ihres Pakets ist, können Sie innerhalb eines Kalenderjahres folgende Leistungen für einen Gesamtwert von netto 300 EUR in Anspruch nehmen: Smart Repair, klassische Lackierarbeiten, Steinschlag Reparaturen, Dellen ausdrücken sowie Felgeninstandsetzungen. Sie müssen den teilnehmenden BMW / MINI Händler Ihrer Wahl darüber informieren, dass Sie die Servicekomponente "Smart Repair" nutzen möchten. Für



diese Leistung ist es notwendig, einen Termin im Voraus zu buchen. Für diese Leistung fungiert der von Ihnen ausgewählte BMW / MINI Händler als unser Erfüllungs-Partner. Weitere Arbeiten, die über den Gesamtwert gehen, werden nach der gültigen Preisliste des BMW / MINI Händlers und nur nach Ihrer ausdrücklichen Genehmigung durchgeführt.

6. GEBÜHREN

- (1) Wir berechnen Ihnen Gebühren für die Nutzung des Abonnementpakets gemäß dem zum Zeitpunkt des Kaufs geltenden Preis. Die Preise können nach Änderungen der Pakete oder deren Inhalte variieren. Bei einer Preiserhöhung bis max. 10% dürfen Anpassungen ohne Ihre explizite Zustimmung erfolgen. Hier besteht ausschließlich eine Informationspflicht seitens BMW Austria. Eine Preiserhöhung über 10% bedingt jedoch Ihre Zustimmung in schriftlicher oder elektronischer Form. Über alle preislichen Änderungen werden wir Sie rechtzeitig informieren, jedoch spätestens einen Monat vor Inkrafttreten der Änderung.
- (2) Der abonnierte Paketpreis, einschließlich der derzeit gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer, ist nach Beginn der BMW / MINI PRIME-Mitgliedschaft zum Monatsanfang fällig. Nach der ersten Zahlung ist der abonnierte Paketpreis am selben Kalendertag eines jeden Kalendermonats zahlbar.
- (3) Rechnungen werden Ihnen im BMW / MINI PRIME Kundenportal zum elektronischen Download zur Verfügung gestellt.
- (4) Wenn Sie mit Kreditkarte bezahlen möchten, müssen Sie alle relevanten persönlichen- und Kartendaten bei Abschluss der Mitgliedschaft angeben, z. B. Kreditkartentyp, Kreditkartennummer, Karteninhabername, Ablaufdatum der Kreditkarte und CVV-Nummer. Mit der Bereitstellung dieser Informationen stimmen Sie zu, dass wir oder einer unserer mit der Zahlungsabwicklung beauftragten externen Partner berechtigt sind, den abonnierten Paketpreis einzuziehen. Die unterstützten Kreditkartenarten werden während der Registrierung zur Verfügung gestellt.
- (5) Bei Auswahl der Zahlungsart SEPA-Lastschrift ist der Rechnungsbetrag nach Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats, nicht jedoch vor Ablauf der Frist für die Vorabinformation zur Zahlung fällig. Der Einzug der Lastschrift erfolgt zum Monatsanfang, nicht jedoch vor Ablauf der Frist für die Vorabinformation. Vorabinformation ("Pre-Notification") ist jede Mitteilung (z.B. Rechnung) von BMW Austria GmbH an den Kunden, die eine Belastung mittels SEPA-Lastschrift ankündigt. Wird die Lastschrift mangels ausreichender Kontodeckung oder aufgrund der Angabe einer falschen Bankverbindung nicht eingelöst oder widerspricht der Kunde der Abbuchung, obwohl er hierzu nicht berechtigt ist, hat der Kunde die durch die Rückbuchung des jeweiligen Kreditinstituts entstehenden Gebühren zu tragen, wenn er dies zu vertreten hat. Außerdem erfolgt bei der Zahlungsoption Lastschrift eine Bonitäts- und Datenprüfung.
- (6) Der Zahlungsbetrag ist sofort fällig durch Einzug unseres externen Partners von der von Ihnen hinterlegten Bezahlweise. Das hinterlegte Konto darf nur ein Konto einer Privatperson sein. Die Abrechnung über ein Geschäftskonto ist nicht möglich. Sie gewähren unseren externen Partner hiermit eine Ermächtigung zur Einziehung fälliger Zahlungen und beauftragen Ihre Bank zur Zahlung.

7. IHRE VERPFLICHTUNGEN ALS BMW / MINI PRIME MITGLIED

Sie dürfen das abonnierte Paket nicht für einen der folgenden Zwecke verwenden:

- a. für andere Fahrzeuge als das für die BMW / MINI PRIME Mitgliedschaft angegebene Fahrzeug;
- b. für Fahrzeuge, die für gewerbliche Personenbeförderung und andere Formen der gewerbsmäßigen Beförderung von Passagieren verwendet werden (Miete und Vergütung);
- c. für Fahrzeuge, die zur Weitervermietung oder für Werbeaktivitäten genutzt werden;
- d. zur Begehung von Straftaten;
- e. für Fahrzeuge, die zum Transport von leicht entzündlichen, giftigen oder anderen gefährlichen Stoffen verwendet werden;
- f. für Fahrzeuge, die zum Transport von Gegenständen und / oder Tieren verwendet werden, die aufgrund ihrer Form, Größe oder ihres Gewichts die Haltbarkeit des Fahrzeugs beeinträchtigen oder das Innere oder Äußere des Fahrzeugs schwer beschädigen könnten;
- g. um eine der abonnierten Einzelleistungen und / oder Produkte außerhalb der Republik Österreich zu beanspruchen, außer bei Partnerangeboten, bei denen der Erfüllungsort im Ausland liegt (wo zutreffend wird dies in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Einzelkomponente erwähnt);
- h. um das Fahrzeug vor der Nutzung von Reinigungsdiensten grob zu verschmutzen oder jegliche Art von Abfall im Fahrzeug zurückzulassen; und
- i. um Reparaturarbeiten im Abonnement durchzuführen, für Schäden, die zuvor von nicht qualifizierten Dritten verursacht wurden.

8. ÄNDERUNGEN DER BEDINGUNGEN IHRES BMW / MINI PRIME ABONNEMENTS

BMW Austria wird alle relevanten Anpassungen der AGB, auch über die Kapitel 5.1 und 6 hinaus, an Sie kommunizieren und auf der Webseite www.bmw.at/prime / www.mini.at/prime veröffentlichen.

9. UNSERE HAFTUNG

- (1) Wir sind für Verluste verantwortlich, die Sie als Folge unserer Verletzung dieser Geschäftsbedingungen erleiden, wenn die Verluste von Ihnen und uns beim Abschließen Ihrer BMW / MINI

PRIME Mitgliedschaft vernünftigerweise vorhersehbar waren. Wir sind nicht verantwortlich für die folgenden:

- (i) Verluste, die nicht auf einer Verletzung unsererseits beruhen;
- (ii) Geschäftsverluste (einschließlich entgangener Gewinne, Einnahmen, Verträgen, erwarteten Einsparungen, Daten, Goodwill oder verschwendeten Ausgaben); oder
- (iii) indirekte oder Folgeschäden, die für Sie und uns nicht vorhersehbar waren, als Ihr BMW / MINI PRIME Abonnement begann.

(2) Wir haften nicht für Verzögerungen oder die Nichteinhaltung unserer Verpflichtungen aus diesen Geschäftsbedingungen, wenn die Verspätung oder das Versäumnis auf einen Grund zurückzuführen ist, der außerhalb unserer Kontrolle liegt. Dies berührt nicht Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher.

(3) Unsere maximale Haftung Ihnen gegenüber übersteigt nicht die Summe der Mitgliedsbeiträge, die Sie während des gesamten Zeitraums Ihres BMW / MINI PRIME Abonnements seit Ihrer ersten Anmeldung bezahlt haben.

(4) Nichts in diesen Geschäftsbedingungen kann unsere Verantwortung für betrügerische Darstellungen, die von uns gemacht werden, oder für Tod oder Körperverletzung, die durch unsere Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten verursacht werden, einschränken oder ausschließen.

10. DATENSCHUTZ-BESTIMMUNGEN

Wenn Sie ein BMW / MINI PRIME Paket abonnieren, werden Ihnen während des Anmeldevorgangs die BMW / MINI PRIME Datenschutzinformationen zur Kenntnis gebracht und zum Download zur Verfügung gestellt. Weiterhin werden Sie gefragt, ob Sie zur Verwendung Ihrer persönlichen Daten zu weiteren Zwecken Ihre Einwilligung erteilen. Die Einwilligungen, die Sie erteilen oder nicht erteilen, können Sie auch jederzeit telefonisch oder per Email zurückziehen oder erteilen:

BMW
+43 800 21 55 55
info@bmw.at

MINI
+43 800 21 64 64
info@mini.at

11. BEENDIGUNG DURCH BMW

(1) Wir können Ihr BMW / MINI PRIME Abonnement kündigen, wenn wir nach unserem alleinigen Ermessen in zumutbarer Weise feststellen, dass Ihr Verhalten gegen die für das BMW / MINI PRIME Abonnement geltenden Bedingungen oder gegen geltendes Recht verstößt, Betrug oder Missbrauch des BMW / MINI PRIME Abonnements verursacht, oder schädlich für unsere Interessen oder andere Nutzer ist. Es sollte nicht als Verzicht auf unsere Rechte betrachtet werden, wenn wir es versäumen, auf die geltenden Bedingungen des BMW / MINI PRIME Abonnements gegen Sie zu bestehen oder diese durchzusetzen.

(2) Wir können das BMW / MINI PRIME Mitgliedsprogramm oder einzelne BMW / MINI PRIME Pakete nach eigenem Ermessen kündigen. Sie werden darüber rechtzeitig informiert, spätestens jedoch 4 Monate vor dem Kündigungstermin. Ab dem Kündigungstermin enden alle Ihre Rechte als BMW / MINI PRIME Mitglied. Leistungen aus dem BMW / MINI PRIME Paket sind nicht als eigenständige Dienstleistungen außerhalb der Mitgliedschaft übertragbar.

12. BESCHWERDEVERFAHREN

(1) Wenn Sie eine Beschwerde in Bezug auf Ihr BMW / MINI PRIME Abonnement einreichen möchten, wenden Sie sich bitte telefonisch oder per Email an uns:

BMW
+43 800 21 55 55
info@bmw.at

MINI
+43 800 21 64 64
info@mini.at

(2) Wir werden Ihnen innerhalb von 15 Arbeitstagen nach Eingang Ihrer Beschwerde antworten. Wenn es in dieser Zeit nicht möglich ist, Ihre Beschwerde vollständig abzuwickeln, z. B. weil wir Anfragen bei einer dritten Partei stellen müssen, werden wir Ihnen eine Zwischenantwort geben, in der ersichtlich wird, was mit Ihrer Beschwerde getan wird und bis wann Sie eine vollständige Antwort erhalten werden.

13. SONSTIGES

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam oder nichtig sein, so berührt dies nicht die Wirksamkeit des Vertrags in seinen übrigen Bestimmungen. Wenn Sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen und wir nichts unternehmen, behalten wir uns das Recht vor, unsere Rechte und Rechtsmittel jederzeit zu nutzen.

14. Allgemeine Bestimmungen

(1) Die Geschäftsbeziehung unterliegt den Gesetzen der Republik Österreich.

(2) Es bestehen keine mündlichen Nebenabreden. Sämtliche Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform, wobei E-Mail genügt.